Приложение 1

План мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры

на 2023 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения(согласно Устава) | Наименование мероприятия | Ответственные | Срок исполнения |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Орловского муниципального округа Орловской области | Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству. | Специалист КДЦ |  постоянно |
|  | Рассмотреть техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Специалист КДЦ | 2023-2024 гг. |
|  | Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | И. о. директора КДЦ | 2023-2026 гг. |
|  | Рассмотреть техническую возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)  | Специалист КДЦ | 2023-2024 гг. |
|  | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | И. о. директора КДЦ | 2023-2026 гг. |